

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ZÁKAZNÍKY

1. Kdo nese odpovědnost za vaše osobní údaje

Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů se vztahuje na osobní údaje zákazníků společnosti Handi Group CZ s.r.o., zabývající se výrobou a prodejem doplňků v oblasti módy, údaje získává prostřednictvím objednávek z e-shopu www.vangel.cz. Pojmy „my“, „nám“, „nás“, „náš“ apod. v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů odkazují na Handi Group CZ s.r.o., IČ:05100356), se sídlem Vančurova 2904, 39001 Tábor zapsané u Krajského soudu v Českých Budějovicích c24936/KSCB. Pokud jsou vaše osobní údaje předány společnosti Handi Group CZ s.r.o., můžeme být správcem vašich osobních údajů.

2. Osobní údaje, které o vás shromažďujeme

Termínem „osobní údaje“ v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů se rozumí informace, které se vás týkají a které nám umožňují vás identifikovat buď přímo, nebo v kombinaci s dalšími informacemi, které můžeme mít k dispozici. Tyto informace získáváme přímo od vás. Můžeme o vás shromažďovat následující osobní údaje:

Vaše jméno, datum narození a další kontaktní údaje (titul, příjmení, křestní jméno, další jméno/jména, poštovní adresa, e-mailová adresa, telefonní čísla)

Komunikace, kterou si s námi vyměňujete (například e-maily, dopisy, telefonáty nebo příspěvky a zprávy na sociálních médiích)

Informace týkající se vašich nákupů

Údaje o platební kartě

Data o tom, jak používáte naše webové stránky

Data o tom, jak používáte naše webové stránky pomocí cookies nebo podobných identifikátorů. Cookies jsou malé informace ukládané prohlížečem na pevný disk počítače, umožňující vám orientovat se na našich webových stránkách. Více informací o tom, jak používáme soubory cookie a jak je můžete odstranit, naleznete v našich Zásadách používání souborů cookie.

3. Jak a proč používáme osobní údaje, které shromažďujeme

Vaše osobní údaje používáme pro následující účely:

- vyřízení vaší objednávky

Vaše údaje používáme výhradně za účelem vyřízení objednávky. Můžeme vás kontaktovat e-mailem a/nebo SMS, abychom vám poslali potvrzení o přijetí objednávky, o platbě a stavu objednávky. Tím plníme své smluvní závazky vůči vám.

- Abychom vás informovali o našich produktech a nabídkách, které by se vám mohly líbit

Pokud jste se přihlásili k odběru newsletteru Vangel nebo jste u nás již dříve nakupovali, můžeme vám e-mailem nebo sms zasílat informace o našich výrobcích a nabídkách. Na základě informací, které o vás uchováváme, se vám také na internetu může objevovat reklama související s našimi produkty. To splňuje zájmy naší společnosti v oblasti efektivního nabízení našich výrobků. Nechcete-li od nás dostávat marketingová sdělení, prosím, kontaktujte nás na emailu satky@vangel.cz. Komunikujete-li se společností Handi Group CZ s.r.o. zveřejňováním příspěvků nebo zasíláním zpráv v sociálních médiích, můžeme za tímto účelem použít osobní informace obsažené v příspěvcích v sociálních médiích.

- zlepšení našich služeb, splnění našich administrativních cílů a ochranu obchodních zájmů

Vaše osobní údaje budeme používat například pro účely účetnictví, fakturace, bezpečnostní a právní účely, statistické a marketingové analýzy, testování systémů, údržba a vývoj, dále bude zahrnovat použití vašich osobních údajů v zájmu splnění našich zákonných povinností, například povinnosti uchovávat záznamy pro daňové účely. Neexistuje-li žádná konkrétní právní povinnost, kterou bychom měli splňovat, zpracováváme tyto osobní údaje za účelem splnění našich oprávněných zájmů při řízení naší obchodní činnosti.

Máte-li námítky proti používání vašich osobních údajů pro výše uvedené účely, prosím, kontaktujte nás na e-mailové adrese satky@vangel.cz.

4. Jak můžeme sdílet nebo převádět shromážděné údaje

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s vládními orgány a v souladu s našimi konkrétními právními povinnostmi.

5. Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje

Handi Group CZ s.r.o. bude informace týkající se zpracování objednávek uchovávat po dobu 10 let. Zpracovávání vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, ukončíme, pokud máte proti takovému zpracovávání vašich údajů jakékoli námítky. Požadavek, že si nadále nepřejete, aby společnost Handi Group CZ s.r.o. dále vaše údaje pro účely přímého marketingu nezpracovávala, zašlete prosím na email satky@vangel.cz. Dále nebudeme nadále zpracovávat vaše osobní údaje za účelem přímého marketingu v případě, pokud jste v minulosti udělili souhlas s takovým zpracováním a tento souhlas odvoláte.

6. Vaše práva

Máte právo požadovat přístup k osobním údajům, které o vás uchováváme, a nápravu veškerých nepřesností týkajících se vašich osobních údajů. Máte rovněž právo omezit zpracovávání vašich osobních údajů, převést vaše osobní údaje na jiného správce, pokud to právní předpisy umožňují, případně nechat vaše osobní údaje smazat v těch případech, kdy právní předpisy neukládají společnosti Handi Group CZ s.r.o. nadále vaše osobní údaje zpracovávat.

Máte-li problém nebo stížnost ohledně toho, jakým způsobem zpracováváme vaše osobní údaje, prosím, kontaktujte nás. Pokud by se stalo, že se nám nepodaří problém vyřešit, obraťte se na místní orgán pro dohled nad ochranou osobních údajů.

7. Jak nás kontaktovat

V případě dotazů nás kontaktujte na emailu satky@vangel.cz nebo dopis na adresu naší společnosti.

Prohlášení o ochraně osobních údajů můžeme pravidelně měnit a aktualizovat. Nové verze Prohlášení o ochraně osobních údajů vždy zveřejníme na našich webových stránkách.